

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।
(borhanuddin.bhola.gov.bd)

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দক্ষ ও কার্যকর উপজেলা প্রশাসন

মিশন: প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী কল্যাণধর্মী ও দায়বদ্ধ উপজেলা গড়ে তোলা

২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রক্রিয়াকরণ	৩০ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র (সরকারী নির্ধারিত আবেদন ফরম) ২। পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ ৩। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা এর কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
২	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রক্রিয়াকরণ	৩০ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ,	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯

			ভূমিহীন সনদ ৩। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	প্রশাসক, ভোলা এর কার্যালয়।		টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৩	অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন	১৫ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. পূর্বে নিজমানি প্রদানের রসিদের কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	১. কৃষি ৫ টাকা /শতাংশ ২. অকৃষি ২০ টাকা/শতাংশ ৩. বাণিজ্যিক ৩০ টাকা/শতাংশ ৪. পৌর এলাকায় ভিতর কৃষি ১০ টাকা/শতাংশ ৫. অকৃষি ৪০ টাকা/শতাংশ ৬. পাকাবাড়ি ৪ টাকা/বর্গফুট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৪	অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের নাম পরিবর্তন	১৫ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অর্পিত সম্পত্তির ইজারার আদেশ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৫	অর্পিত সম্পত্তি ইজারাদারের মৃত্যুর পরিপ্রেক্ষিতে তার ওয়ারিশকে ইজারা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	১. ইজারাদারের মৃত্যুসনদ ২. ওয়ারিশ সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৬	ইজারা সম্পত্তি মেরামতের অনুমোদন	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-

						মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.b d
৭	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দের প্রকল্প বাস্তবায়ন	০২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ছবি ৩. ভোটার আইডি কার্ড	বোরহানউদ্দিন উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা মহোদয়ের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.b d
৮	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ছবি ৩. ভোটার আইডি কার্ড	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.b d
৯	মসজিদ মন্দিরের অনুকূলে ধর্মমন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দের বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ছবি ৩. ভোটার আইডি কার্ড	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.b d

১০	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বৈচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক প্রতিষ্ঠানকে প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ছবি ৩. ভোটার আইডি কার্ড	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.b d
১১	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বৈচ্ছাধীন তহবিল হতে ব্যক্তির অনুকূলে প্রাপ্ত চেক প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ছবি ৩. ভোটার আইডি কার্ড	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.b d
১২	শিক্ষা মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত চেক প্রতিষ্ঠানকে প্রদান।	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ছবি ৩. ভোটার আইডি কার্ড	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.b d
১৩	শিক্ষা মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত চেক ব্যক্তিকে প্রদান।	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ছবি ৩. ভোটার আইডি কার্ড	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.b d

১৪	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ণ।	০৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ছবি ৩. ভোটার আইডি কার্ড	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
১৫	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়িত প্রকল্পের বিল প্রদান	০২ কার্যদিবস	উপজেলা প্রকৌশলী হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
১৬	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	৬০ কার্যদিবস	৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প (ইজারা গৃহীত হলে) ইজারা মূল্যের ২৫% ও জামানত বাবদ ৫% এর পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসার এর কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা এর কার্যালয়।	১. বাজারের ইজারামূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ ২. ইজারামূল্য ১ লক্ষ পর্যন্ত ৫০০ টাকা ৩. ইজারামূল্য ১ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ১০০০ টাকা ৪. ইজারামূল্য ২ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব প্রতি লক্ষ বা তার ভগ্নাংশ টাকার জন্য ১০০০ টাকার সাথে অতিরিক্ত ২০০ টাকা। ৫. ইজারামূল্যের ২৫% দরপত্রের সাথে দাখিল ৬. ইজারাপ্রাপ্ত হলে ইজারামূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% জমাদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd

১৭	জলমহল ইজারা প্রদান	৬০ কার্যদিবস	১. নাগরিকত্ব সনদ ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. মৎস্যজীবী সমবায় সমিতির রেজিস্ট্রেশন	সহকারী কমিশনার (ভূমি), উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা মহোদয়ের কার্যালয়।	১. প্রতিটি সিডিউল ক্রয়ের জন্য নির্ধারিত কোডে ৫০০ টাকা চালামূলে জমা প্রদান ২. ইজারা মূল্য প্রদান ৩. আয়কর প্রদান ৪. ভ্যাট প্রদান ৫. জামানত প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
১৮	বেসরকারি কলেজ, স্কুল ও মাদরাসার বেতন বিল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	০১ কার্যদিবস	প্রস্তুতকৃত বেতন বিল ও এমপিও শীট	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
১৯	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ	০২ কার্যদিবস	১. আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	আবেদনের সাথে ২০ টাকা মূল্যের কোট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
২০	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ সদস্যদের সম্মানী ভাতা এবং গ্রাম পুলিশদের বেতন ভাতা প্রদান।	০২ কার্যদিবস	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd

							d
২১	জন্মসনদ প্রদানের ৯০ (নব্বাই) দিন অতিক্রম হবার পর জন্মসনদ সংশোধন আবেদন প্রতিস্বাক্ষরকরণ।	০৩ কার্যদিবস	ইউপি চেয়ারম্যান/পৌর মেয়র কর্তৃক সংশোধনী আবেদন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
২২	মৃত্যুসনদ প্রদানের ৯০ (নব্বাই) দিন অতিক্রম হবার পর জন্মসনদ সংশোধন আবেদন প্রতিস্বাক্ষরকরণ।	০৩ কার্যদিবস	ইউপি চেয়ারম্যান/পৌর মেয়র কর্তৃক সংশোধনী আবেদন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
২৩	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	০৬ (ছয়) মাস	ব্যাংক কর্তৃক দাখিল কৃত রিকুইজিশন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	কোর্ট ফি/স্ট্যাম্প	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
২৪	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও রিপোর্ট প্রেরণ	মাসে কমপক্ষে ৪ দিন	মোবাইল কোর্ট আইন ২০০৯	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন:+৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email:

							dcbhola@mopa.gov.bd
২৫	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ সংক্রান্ত তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে) সেবা	০১ কার্যদিবস	সাধারণ নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
২৬	বিসিআইসি ভর্তুকী সারের প্রতিবেদন প্রেরণ	আগমনী বার্তা প্রাপ্তির দিন	উপজেলা কৃষি অফিসারের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
২৭	বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্ব পালন	কমিটির সদস্য সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে সম্ভাব্য স্বল্প সময়ে।	সদস্য সচিবের চাহিদা মোতাবেক এবং সরকারি নির্দেশনার প্রেক্ষিতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
২৮	হজব্রত পালনের ফরম বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে	১। ছবি ২। জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫- ২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১- ৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
২৯	উপজেলা পরিষদের	বিধি মোতাবেক	উপজেলা পরিষদ আইন অনুযায়ী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক, ভোলা

	মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তার দায়িত্ব পালন।			কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।		বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৩০	গণশুনানি	সর্বোচ্চ ০২ (দুই) মাস	১. সাধারণ নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন (মোবাইল নম্বরসহ)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	কোর্ট ফি ২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৩১	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫ (পনেরো) দিন	১. নিবন্ধন সনদ ২. কর্মসূচি অনুমোদন ডকুমেন্ট ৩. কর্মসূচির জন্য অনুমোদিত বাজেট ৪. ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৩২	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	আবেদনের ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদনকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd

৩৩	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদন ২. প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধার মুক্তিযোদ্ধা সনদ ৩. স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মুক্তিযোদ্ধার ওয়ারিশদের মধ্যে ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তিতে চিহ্নিত করে প্রত্যয়ন ৪. দাবীকৃত স্থানে মৃত্যুর সনদ ৫. স্থান অনুযায়ী খরচের ভাউচার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৩৪	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের গেজেটের ভুল-ত্রুটি সংশোধন বিষয়ে মতামত প্রেরণ।	০৩ কার্যদিবস	মুক্তিযোদ্ধা কমান্ডারের প্রতিবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৩৫	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা প্রাপ্তির স্থান পরিবর্তন সংক্রান্ত মতামত প্রদান।	০৩ কার্যদিবস	মুক্তিযোদ্ধা কমান্ডারের প্রতিবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
৩৬	ঋণ প্রস্তাব অনুমোদন (একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প, বিআরডিভি, যুব উন্নয়ন, সমবায়, সমাজ সেবা, মৎস্য)	০১ কার্যদিবস	১. ছবি ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email:

							dcbhola@mopa.gov.bd
৩৭	প্রবাসী মৃত্যুবরণ করলে ক্ষতিপূরণ আবেদনে স্বাক্ষর	০২ কার্যদিবস	১. ক্ষতিপূরণের আবেদন ২. মৃত্যুসনদ ৩. প্রবাসী প্রমানক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা। মোবাইল: ০১৯১৮-৪১৯৬৩২ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯২২-৫৬১০৩ Email: unoborhanuddin@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮-০৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd